

お客様各位

津軽海峡フェリー株式会社

## 新型コロナウイルス感染症予防対策の取り組みについて

平素より弊社フェリーをご利用頂き厚く御礼申し上げます。

さて、弊社ではお客様に安心してご利用頂くために、下記対策を実施して新型コロナウイルスの感染予防及び拡散防止対策に努めて参りますので、ご理解とご協力を賜ります様お願い申し上げます。

### 記

#### 【定員数の制限】

船内の混雑を避けお客様同士の間隔を保つ為、以下の定員を制限させていただきます。  
なお、定員数の制限は今後の感染状況より変更させて頂く場合があります。

期 間：多客期を含む当面の間

対 象：青森～函館航路（スタンダード席・ビューシート）

大間～函館航路（スタンダード席・ファーストシート・カジュアルシート）

#### 【ご乗船前の健康確認の実施】

- ご乗船手続きの際に健康確認をさせていただきますので、受付へお越しになる前に検温をお願い致します。事前に体温を計られてない場合は受付の際に検温させていただきます。  
ご乗船者様全員の健康チェック等により乗船手続きに通常よりお時間がかかりますので、お時間に余裕をもってお越し下さい。
- 体温が37.5度以上の申告又は測定された場合や著しく体調がすぐれない場合は、新型コロナウイルス感染症の所見がある症状とみなし、『運送約款 旅客運送の部 第2章第3条』に基づき運送契約のお申込みを解除し、既に締結された運送契約であってもご乗船をお断りさせていただきます。
- 健康確認及び検温にご協力頂けない場合もご乗船をお断りさせていただきます。

期 間：多客期を含む当面の間

対 象：全航路、ご乗船されるすべてのお客様

乗船人数 (乳幼児を含む)		1名でも症状があれば「要」として下さい	
		体温(37.5度以上)	倦怠感等の体調不良
名		有 - 無	有 - 無

日付	年 月 日	電話番号
お名前 (代表者)		建設局
ご連絡先 (携帯番号)		

※この用紙は船内でもご利用いただけます。

必ずお読みください <Attention please>

新型コロナウイルス感染症予防対策として、ご乗船される全てのお客様に健康確認を実施いたします。

As a measure to prevent the infection of the new coronavirus, we have carried out the following confirmation for customers who use it.

体温が37.5度以上又は倦怠感等の体調不良がある場合は「要」を押し下さい。

If your temperature has the following symptoms, click "Yes", if not, click "No".

ご乗船のぞりのお断りがあります。All languages on board are eligible.

37.5度以上の発熱の症状がある方は「はい」を押して下さい。

37.5度以上の発熱の症状がある場合は「はい」を押して下さい。

倦怠感、著しく体調がすぐれない場合は「はい」を押して下さい。

If you are unwell or your condition is not good, click "Yes".

必ずお読みください <Attention please>

スマートフォンで健康確認が可能な場合があります。

You can check your health status on your smartphone.

※ご利用には事前に「健康確認」のアプリをダウンロードしてください。

Please download the "Health Confirmation" app in advance.

#### ■窓口にて乗船手続きをする場合

「健康確認シート」をご記入の上、窓口係員にご提出ください。

#### ■スマートチェックインにて乗船手続きをする場合

無人発券機の画面にて健康確認を行います。

## 【その他お客様へのお願い】

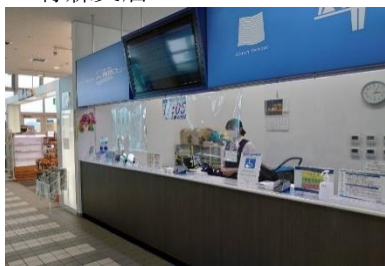
- ・発熱の症状がある方、風邪の症状がある方、体調がすぐれない方は、ご乗船を見合わせ頂きたいようお願い致します。
- ・マスクの着用と手指の消毒をお願いします。ターミナル館内及び船内にアルコール消毒液を設置しておりますのでご利用下さい。
- ・船内自由席では、お客様同士の間隔を確保してご利用下さい。又エレベーター並びにエスカレーターご利用の際も間隔を開ける等、密を避けてご利用下さい。
- ・従業員がマスクを着用して接客させて頂く場合がありますので、ご了承下さい。

## 【感染防止対策の取り組み】

### ■ターミナルでの感染対策

- ・受付カウンターに飛沫防止シートを設置
- ・ハンドドライヤーの利用停止、ペーパータオル設置
- ・感染症予防アナウンスの実施
- ・アルコール消毒剤の設置

<青森支店>



<函館支店>



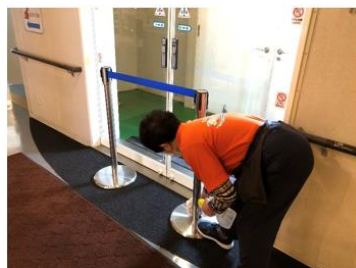
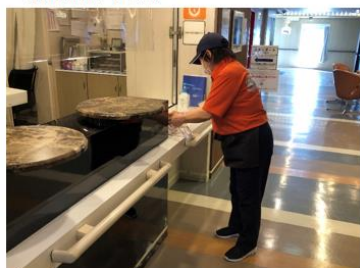
<大間支店>



### ■船内での感染対策

- ・毎航海ごとの船内消毒（アルコール消毒清掃強化：手すり・ドアノブ等）
- ・ハンドドライヤーの利用停止、ペーパータオル設置
- ・感染症予防アナウンスの実施
- ・アルコール消毒剤の設置
- ・スタンダード席枕の撤去

<船内消毒の様子>



<ハンドドライヤー利用停止・ペーパータオル設置の様子>



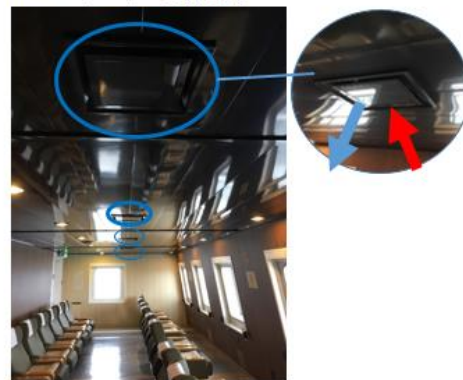
## ■船内の換気設備について

スタンダードやビューシート、個室など各所にある空調設備（エアコン）にて船内では常に換気を行っており、約 15～20 分毎に、取り入れた外気で入れ替わっております。

<スタンダード 空調2基/1区画>



<ビューシート 空調8基>



## ■指定席のご利用について

指定席（ビューシート・ファーストシート・カジュアルシート）につきましては一定の間隔を設けて座席指定を行っております。乗船券に記載の番号をお確かめの上、座席間違いのないようご協力をお願い致します。



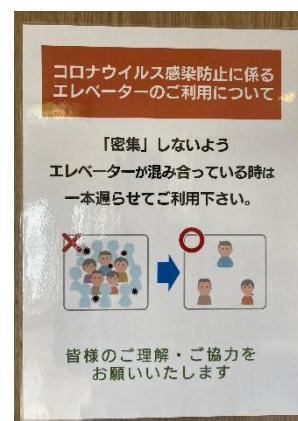
## ■船内プロムナードについて

船内プロムナードに設置しております椅子席につきましては間隔を空けてお座りいただきますようお願い申し上げます。



## ■エレベーターご利用時について

エレベーター内での密集を避けるため、混み合っているときは一本遅らせてのご利用やエスカレーターのご利用にご協力をお願い致します。



## ■スマートチェックインのご利用について

当社インターネットまたはお電話にてご予約後、事前にお支払いが完了されているお客様はスマートチェックイン（無人発券機）での乗船手続きが可能です。徒歩でご利用の方はターミナル館内、車・バイクでご利用の方は屋外スマートチェックインで出航3時間前より発券が可能です。弊社では感染対策を万全にして皆様をお迎えしておりますが、感染リスクを抑え人との接触を避けることができますのでぜひスマートチェックインをご活用ください。

※大間ターミナルではターミナル館内にのみ自動発券機を設置しております。

スマートチェックインの詳しい利用方法についてはHPをご覧ください。



<屋外スマートチェックインゲート>



<館内スマートチェックイン>

