

関係各位

2025 年 12 月 12 日
津軽海峡フェリー株式会社

乗船手続きの待ち時間ゼロへ 並ばず・簡単に・便利に

スマートフォンで完結する「オンラインチェックイン」を開始！

津軽海峡フェリー株式会社（本社：北海道函館市、代表取締役社長：^{かしわぎ たかひさ} 柏木 隆久、以下「津軽海峡フェリー」）は、スマートフォンでのチェックインが可能な「オンラインチェックイン」を 2025 年 12 月 15 日（月）より開始いたします。

「オンラインチェックイン」は、スマートフォンを利用した一般旅客向けの新たなサービスの一環となります。現在、乗船手続きをする際はターミナル内のチケットカウンターもしくは屋内・屋外スマートチェックインへ移動する必要があるのですが、「オンラインチェックイン」開始後はこの手間を省き、乗船口へ向かうまでの車内や移動中にお客様がお持ちのスマートフォンにて乗船手続き・乗船券の発券が可能となります。

ゴールデンウィークやお盆期間等の混雑時も「オンラインチェックイン」をご利用いただくことにより、手続きにかかる時間を短縮し、スムーズにご乗船いただくことができます。

津軽海峡フェリーでは、これからもお客様目線を追及し、利便性向上を目指しながら、船旅をより身近に感じていただけるフェリー会社になれるよう努めてまいります。



車両乗船のオンライン乗船券読み込みイメージ

■「オンラインチェックイン」利用詳細について

開 始 日 時 : 2025 年 12 月 15 日 (月) 9:30 より順次利用開始

対 象 場 所 : 全ターミナル (室蘭・函館・青森・大間)

対 象 内 容 : 一般旅客 (乗用車・バイク・徒歩)

利用可能時間: 出航の3時間前~30分前まで

利 用 条 件 : WEB 予約にて事前予約、かつ事前にお支払い済みの一般利用のお客様

※ご予約内容によってはご利用いただけない場合もございます。

(乗船券が必要なお客様、ペット連れ、団体、ご予約内容と乗船内容が異なる 等)

※事前にご予約・お支払い済みのお客様は、オンラインチェックインの他、スマートチェックインもご利用が可能です。乗船券が必要なお客様や、ドライバーと同乗者の内、一部が車両とは別に徒歩乗船をされる場合などは、スマートチェックインをご利用の上、ご乗船ください。

※「オンラインチェックイン」ページ: https://www.tsugarukaikyo.co.jp/guide/online_checkin/

■利用方法

1.乗船日を決めて WEB 予約取得・事前決済

2.乗船当日、各ターミナル周辺に移動

※ターミナルにより利用できる範囲は変わります。

詳細は「オンラインチェックイン」ページをご覧ください

3.お客様に届く“乗船 5 日前メール”もしくは“お支払い確定済みメール”内に記載されている「予約確認画面の表示はコチラ」の URL を選択

4.ページ内「オンラインチェックイン」のボタンを選択、乗船内容を確認後、「チェックイン」をクリックし「現在地情報の使用」の「許可」を選択

※お車でご乗船されるお客様は、ドライバーと同乗者が分かれて乗船するか選択する画面が表示されます。

分かれてご乗船の場合、二次元コードが2つ発行されます。

(同乗者の内、徒歩乗船と車両乗船が混在する場合は、スマートチェックインをご利用いただき、乗船される方それぞれに1枚ずつ乗船券の発行が必要です。)

※函館~大間航路は、同乗者がお車でご乗船できない期間がございます。

The image shows two screenshots of the online check-in process. The left screenshot is the 'Smart Check-in' page, which includes a QR code and a table of reservations. The right screenshot is the 'Online Check-in' confirmation page, which displays reservation details and a 'Check-in' button. A red arrow points from the 'Check-in' button to a 'Location Information Usage' dialog box, where the 'Allow' (許可) option is selected.

編集メニュー	乗船日	便	区間
予約変更 記録 取消	06月03日(火)	1便	青 森→室

申込番号	24161119
区間	青 森→室 蘭
乗船日	2025年06月03日(火)
便名	1便
出港/到着	10:40 ~ 17:25
等級	スタンダード
予約タイプ	人のみで乗船

ご注意事項
ご同行お客様が、代表者様と別々に乗船する場合、スマートチェックインをご利用ください。

現在地情報の使用
ブロック 今回だけ 許可

オンラインチェックイン画面



オンライン乗船券イメージ

5.チェックインが完了

※オンライン乗船券（二次元コード）が表示されます。

※オンラインチェックイン後、ご乗船手続き完了のお知らせメールが配信されますのでご確認ください。

6.乗船時、オンライン乗船券の二次元コードが掲載された画面をご準備の上、ご乗船ください。

徒歩：ボーディングゲートで二次元コードを読み込み

車両：係員が二次元コードを読み込み



徒歩乗船のオンライン乗船券読み込みイメージ

7.個室をご利用の場合、船内案内所にいる係員にオンライン乗船券を提示

部屋番号を確認し、客室の鍵をお渡しします。

■ご予約に関するお問い合わせ【営業時間】9：00～18：00

室蘭支店：0143-83-4080 / 函館支店：0138-43-4545 / 青森支店：017-766-4733 / 大間支店：0175-37-3111